

MILDRED FREIRE CAMPOVERDE

Asunos N5032 y De Los Alamos
Teléfono (593)-2-4503999
Celular (593)98-2168253, (593)99-6097120
Nacionalidad: Ecuatoriana, e-mail mfreireec@hotmail.com
Quito - Ecuador



EXPERIENCIA PROFESIONAL

2015 – 2016. CNT E.P. Quito. Ecuador. Gerente de Producción TI

Tengo bajo mi responsabilidad gestionar la disponibilidad y continuidad de la infraestructura de TI, la ejecución y control de los procesos técnicos-operativos de la facturación y procesamiento de datos y entre mis principales funciones están:

- Cumplir con todos los requisitos legales precontractuales y contractuales, de conformidad con el Reglamento Interno de Adquisiciones, Contratación de Bienes, Obras y Servicios, incluidos los de Consultoría y demás disposiciones legales.
- Valida el Plan Operativo Anual, el Plan Anual de Compras y Proforma Presupuestaria de su área y jefaturas a su cargo.
- Coordinar con las áreas de negocios y técnica SLAs con respecto a los procesos para la disponibilidad de la infraestructura, procesos de facturación y de procesamiento de datos.
- Cumplir con la atención de casos de soporte especializados y de 2do nivel sobre temas de su competencia
- Coordinar las acciones para que el inventario de activos fijos de TI (software y hardware) de su competencia este inventariados y actualizados.
- Gestionar la aplicación de la normativa para la seguridad de la información en los procesos a su cargo.
- Establecer lineamientos para la ejecución de los procesos de producción TI
- Revisar y autorizar el informe técnico y la documentación que sustenta el cumplimiento contractual de los proyectos de TI que se encuentran en ejecución en las áreas a su cargo, para el pago a proveedores.
- Administrar los contratos asignados de acuerdo a la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública
- Aprobar y justificar el presupuesto del área.
- Brindar asesoría a las áreas de la CNT E.P. sobre temas de su competencia.
- Cumplir y hacer cumplir las disposiciones legales, reglamentarias y demás normativas internas y externas.

Mensualmente la facturación del CNT E.P ha superado los 60 millones de dólares.

Los procesos de facturación incluyen:

- Mediación, Valorización y Facturación de servicios de Voz, SMS y Datos
- Internet
- Transmisión de datos

Adicionalmente he tenido la responsabilidad de directora de Facturación a nivel nacional, en los nuevos proyectos que ha emprendido la empresa. **He liderado un equipo de 60 profesionales de Ingeniería de Sistemas y carreras afines.**

2012 – 2015. TVCABLE. Quito. Ecuador. Gerente de Producción y Facturación

Tengo bajo mi responsabilidad el área de Producción de los servicios que se prestan a nivel Nacional. He realizado la implementación de la Mesa de Helpdesk como único punto de contacto con el negocio. Se ha logrado firmar acuerdos de servicios (Service Level Agreement) tanto interno y externo (proveedores).

Mensualmente la facturación del Grupo TVCABLE ha superado los 12 millones de dólares.

Los procesos de facturación incluyen:

- TV Pagado (Simples, Dobles y Triples)
- Internet
- Transmisión de datos

- Publicidad

2011 – 2012. TVCABLE. Quito. Ecuador. Gerente de Tecnología de Información de Negocios (Business Information Technology).

Manejar la relación entre IT y el Negocio y aportar a la definición de estrategias, proyectos y mejoramiento continuo de procesos, de acuerdo a la experiencia, tomando como referencia las mejores prácticas y tendencias mundiales de la Industria dentro del marco de los estándares y modelos de servicio definidos por la empresa.

2003 – 2010. TVCABLE. Quito. Ecuador. Gerente de Sistemas de Información Gerencial.

He manejado una facturación superior a los ocho millones de dólares mensuales. (US\$ 8'000,000).

Los procesos de facturación incluyen:

- TV Pagada
- Internet
- Transmisión de datos
- Publicidad

Adicionalmente he tenido la responsabilidad del área de Producción a nivel nacional, cuyo objetivo es mantener la disponibilidad de los sistemas en un 99.99 %

He liderado un equipo de 30 profesionales de Ingeniería de Sistemas y carreras afines.

2003 – 2003. ANDINATEL. Quito. Ecuador. Coordinadora de Facturación e Interconexión.

He manejado una facturación superior a los veinte y siete millones de dólares mensuales (US\$ 27'000,000). Los procesos de facturación incluyen:

- Telefonía Fija
- Internet
- Interconexión

Bajo mi responsabilidad, estuvo el mantenimiento y configuración de los planes de servicio para la telefonía Fija e Interconexión.

He liderado un equipo de 20 profesionales de Ingeniería de Sistemas

2002 – 2003. ANDINATEL. Quito. Ecuador. Coordinadora de Mediación

He manejado la mediación de las llamadas de todas las centrales de Andinatel, los cuales sobrepasan los sesenta millones de CDR's mensuales (60'000.000).

En seis meses se logró recuperar un monto superior a dos millones ciento cincuenta mil dólares (US\$ 2'150.000), por el análisis y corrección de llamadas inconsistentes.

Los procesos de mediación incluyen:

- Revisión y Cuadre de toda la información de llamadas provenientes de las centrales telefónicas.
- Estandarización a un formato unificado de llamadas.
- Detección y Corrección de Inconsistencias (Bolsa de CDR's)
- Análisis y Estadísticas de tráfico
- Análisis y control de tráfico local que se maneja por pulsaciones de 42 centrales

1997 – 2002 CONECEL Porta Celular. Guayaquil. Ecuador. *Jefe de Billing y Clearing House.*

He manejado una facturación superior a nueve millones de dólares mensuales (US\$ 9'000,000), con un nivel de error menor al 4/10,000.

Los procesos de facturación incluyen:

- Telefonía Celular Saliente
- Calling Party Pays (CPP)

- Interconexión
- Roaming Internacional
- Internet
- Beepers
- Transmisión de Datos
-

Bajo mi responsabilidad, estuvo el mantenimiento y configuración de la plataforma de Prepago.

He liderado un equipo de 14 profesionales de Ingeniería de Sistemas

El equipo que lideraba brindaba soporte al área de Producción de sistemas, garantizando un nivel de servicio del 99.96%.

La cantidad de clientes conectados a la red, es superior a 800 PC's a nivel nacional

EXPERIENCIA ADICIONAL

- Sistemas de alta disponibilidad HPS (High Performance Systems)
- Análisis de CDR's (Call Detail Records generados por la central)
- Aseguramiento de Ingresos
- Fraude en Telefonía Celular
- Interconexión con Centrales Telefónicas
- Metodología de Control de Calidad (QA Quality Assurance) en los Procesos de Sistemas
- Manejo de Centro de Cómputo
- Gestión ITIL
- Redes
- Conciliación de los diferentes sistemas con la Central Telefónica y demás plataformas.
- Análisis de información para la Alta Gerencia.

CERTIFICACION

ITIL Foundation Certificate in IT Service Management. Ecuador 2013

Storage Technology and OceanStor 9000 System and Simpana O&M, Hangzhou, China 2016

SEMINARIOS

- Mejores Personas, Mejor Organización y Mejores Negocios. 2013
- Liderazgo para la Ejecución. 2012
- Negociación Integral. INDEG 2010
- Liderazgo en el manejo de proyectos. TV Cable 2007
- Habilidades Gerenciales. 2006
- Telefonía Celular. Porta Celular 2002
- Habilidades de Negociación. INDEG 2002
- Planeación Estratégica. INDEG 2002
- Modelo de Simulación de Negocios. Andinatel 2002
- Gerencia de Proyectos. 2002
- Planes de contingencia y recuperación ante desastres. IBM del Ecuador. 2001
- Calidad de Servicio. Porta Celular 2001
- Capacitación para Capacitadores. Porta Celular 2001
- Auditoría, Seguridad y Control en Informática. IBM del Ecuador. 2000

EDUCACION

- Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. Ingeniera de Sistemas Octubre 1.998

Mildred Freire Campoverde

Ingeniera en Sistemas
Tecnologías de la Información
Quito - Ecuador
TELF: (593) 2 4503999, 0982168253
E-mail: mfreirec@hotmail.com